Justear 修理規約

2015 年 4 月制定

ヴァーナル・ブラザース株式会社

第 1 条　修理規約の定義

1. 本修理規約（以下「本規約」）は、ヴァーナル・ブラザース株式会社（以下「当社」） が販売した、ソニーエンジニアリング株式会社製のインナーイヤーヘッドホン（以下「本製品」）に対する、修理サービス（以下「本サービス」）の基本条件として定める。
2. 当社は、本規約を基にお客様に対して本サービスを提供するものです。購入に際してあらかじめ本規約に同意いただき提供いたします。

第 2 条　本規約の対象

1. 当社は、日本国内で当社が販売した本製品の本体部分、及び当製品の同梱付属品について、当社において本サービスの提供が可能と判断する場合に、お客様に対して本サービスを提供いたします。
2. 当社は、日本国内に居住または滞在中のお客様を対象として本サービスを提供いたします。

第 3 条　修理契約の成立

1. 本規約に基づく修理契約は、当社が販売した本製品及び付属品で、お客様が修理をご希望になる場合、取扱説明書・当社販売窓口でご案内する当社所定の方法により、本サービスをお申し込みになり、当社において本サービスの提供の可否等を確認後、当社がお客様のご依頼を承諾したことにより、成立するものとします。
2. 当社は、本規約に定める内容以外に、お客様からのご依頼内容・時期・方法その他の事情によっては、本サービスを提供できない場合があり、当社の判断でご依頼をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

第 4 条　修理の目的範囲

1. 当社は、お客様が日本国内でご使用される、当社が販売した本製品及び付属品が故障した場合、その機能・性能を修復及び維持することを目的として、本サービスを提供いたします。
2. お客様の利用目的・機能・性能に関する、個別のご要望に対応することを、 本サービスの対象とするものではございません。
3. 修理依頼品を点検の結果、その状態・状況によっては、修理等の処置が出来ない場合がございますので、ご了承ください。

4. 当社は、お客様の修理依頼品の状態・故障部分あるいは当社の事情により、 修理が不可能・困難または合理的でないと判断した場合には、当社が選定する同等程度の機能・性能を有する製品との交換をもって、本サービスの提供とさせていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、同等程度の製品との交換にご同意いただけない場合は、本サービスのご依頼をキャンセルされたものとして取り扱わせていただきます。

第 5 条 修理受付方法

1. 本規約に基づき当社が行う本体及び付属品の修理は、当社サービス窓口への持ち込み修理を原則とします。但し付属品については、お客様負担での宅配便での送付にも対応いたします。
2. 本製品の出張修理は、行っておりません。

第 6 条 無償修理

1. 本製品に関して、製品付属の保証書の無償修理適用対象となる場合は、その規定が本規定に優先します。当社はその規定に従い本製品を無料で修理をさせていただきます。
2. 保証期間内でも無料修理の対象とならない場合がございますので、規定を予めご確認ください。
3. 無償修理適用対象とならない場合、当社は本規約に基づき有料で修理させていただきます。

第 7 条 有償修理

1. 本サービスの料金(修理料金及び、その他関連する料金)は、当社別途規定料金を適用します。
2. 本サービス料金は概算であり、状況・条件・諸事情により実際の料金とは異なる場合がございます。その際は別途見積をいたしますので、本サービスをご依頼の際に、当社担当者にご確認ご相談ください。
3. 本サービスのご利用にあたり、お客様が当社からの見積連絡を不要とされる場合、またはお客様から予め修理上限金額のご提示を頂いている場合には、当社から見積の金額のご連絡をせずに、修理を進めさせていただきます。
4. 前項の規定にて、ご指定の修理上限金額を超えることが判明した場合には、見積金額をご案内させて頂きますので、当該金額での修理をご希望されるか否かをお知らせください。
5. お客様が、当該金額での本サービスの提供を希望されない場合は、本サービスのご依頼をキャンセルしたものとさせていただきます。
6. サービス料金として、修理料金以外に以下の費用が発生することがあります。 詳しくは、当社のサービス担当者にご確認ください。

6.1. 修理見積もりの依頼をいただいた場合

見積書の作成・発行には、別途料金が発生し ますので、ご了承頂けますようお願いします。尚、見積もり依頼後にキャンセルされた場合も別途費用を頂きますので、予めご了承ください。

6.2. 修理品或いはその依頼品の宅配便での受け取りを希望される場合

修理品或いはその依頼品について、店頭でのお渡しを基本と致しますが、お客様のご希望により宅配便での納品も承ります。

- 配送料
- 代引き手数料
- その他、当社が定めた別途ご案内する費用

6.3. 修理をキャンセルされた場合

修理依頼後お客様の都合で修理を中止した場合、修理を行わなかった場合にも、別途修理キャンセル料が発生しますので予めご了承ください。また、その場合修理前の状態にお戻しできませんので、ご了解ください。

6.4. 点検のみの場合

修理依頼でお預かりした本製品を点検した結果、故障していないことが判明し、修理などの処置を行わない場合は、別途点検費用が発生しますので、ご了承ください。

第 8 条 他人への譲渡

1. 無償修理期間内の製品であっても、本製品を他人へ譲渡した場合、無償修理の対象外となります。
2. 本製品をご購入されたお客様以外への、再フィッティング及び修理はお受けできかねます。

第 9 条 代替機器の提供について

本サービス利用時の代替機器の提供について、お客様より修理依頼品をお預かりしている間の代替機器などの提供は本サービスには含まれず、当社はお客様に対して、これらの機器の提供の義務を負いませんので、ご了承ください。

第 10 条 修理部品の取り扱いに関して

1. 本サービスを長期かつ安定して提供し、また環境保護等を推進するために、当社の判断により、修理の際に再生部品または代替部品を使用することがございます。
2. 本サービスの提供による、部品交換の際に取り外した修理箇所の部品を、今後の研究・分析などのために、当社の判断で回収させて頂く場合がございます。回収した部品は当社の所有物として、当社の判断により廃棄処理等を行いますので、予めご了承ください。

第 11 条　部品保有期間

当社では、修理依頼品の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)の保有期間を、製品毎に定めております。この補修用性能部品の保有期間を、修理依頼品の本サービスの提供可能期間とさせていただいておりますので、予めご了承ください。（本体・付属品とも販売終了後 6 年間）

第 12 条　修理品に対する保証

1. 修理品において、修理完了日から 3ヵ月以内に同一箇所が再故障し、再修理を要すると当社が判断した場合は、再故障した日から 1 週間以内に当社に再修理のご依頼をいただいた場合に限り、無料で再修理を行います。
2. 装着に影響を与えるような修理を行った場合、修理品納品後 3 か月以内に 1 回、再フィッティング作業を無料で対応いたします。
3. 第 12 条 1 項の規定に係わらず、故障箇所の症状・状態が前回の修理と異なる場合は有料となる場合がございます。また同項の無料修理期間内であっても、次の各号のいずれかに該当する場合は、有料となります。
   ① イヤホンケーブル及び付属品は、販売時に当社でお渡しした際に確認できた故障以外の全て。
   ② 使用上・操作上の誤り、他の接続機器から受けたことが要因とされる障害、または不当な修理・改造により故障または損傷した場合。
   ③ お客様の故意及び過失により、故障または損傷，改造，修理した場合。
   ④ 火災・地震・盗難に遭遇・風水害・落雷・その他の天変地変、公害、塩害、異常電圧などにより、故障または損傷した場合。
   ⑤ 業務用など、一般家庭以外でのご使用により、故障または損傷した場合。
   ⑥ 耳の変形により、本製品本体のサイズが不適合になった場合の再フィッティングの費用。

第 13 条　修理品の保管に関して

下記内容に該当する場合は、修理依頼品をお預かりした日から起算してお客様からの連絡が無く 6 か月間を経過した時点で、修理依頼品をお受け取りいただけない場合は、当社はお客様からお預かりした修理品を当社所定の方法にて、処分できるものとします。

第 14 条　連絡先の変更に関して

1. 転居などにより、お客様の住所・電話等・連絡先が変更になる場合は、速やかに当社にご連絡をお願いいたします。

2. 当社は、送付した郵便その他の配送物があて先不明等により不着となった場合、お客様からご連絡いただきました住所宛に発送した時点をもって、到着したものと扱わせて頂きます。

第 15 条 個人情報に関して

1. 修理に関して、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所などの個人情報は、以下の目的のみに使用させていただきます、法令により認められた場合を除き、あらかじめお客様のご同意を得ずに以下の目的 以外で利用することはございません。

   ① 修理依頼品の修理および修理料金の決済
   ② 修理に関してのご回答
   ③ 製品保証、修理などに関するユーザーサポートのご提供
   ④ 当社のサービスに関するご意見などのサポート・サービス向上(アンケートのお願いなど、サポート・サービスに関する情報提供)

   尚、本業務に際し万が一、お客様から所定の個人情報をご提供いただけない場合には、本業務をご提供できないこともございますので、予めご了承ください
2. お客様の個人情報の提供について
   以下の場合を除き、お客様に同意いただくことなく、お客様の個人情報を第 3 者に提示することはありません。
   ① お客様に同意をいただいた利用目的の達成のために、必要な業務を当社が他社に委託した場合で、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要な場合（当社は、委託先を十分な個人情報セキュリティ水準にあることを確認のうえ選定して、尚且つ、契約書 を通じて、必要かつ適切な管理を行います）
   ② 司法機関または行政機関から、法令に基づく要請を受け、要請理由が妥当と判断した場合。
   ③ 人の生命、身体、財産を保護するために提供する必要があって、本人の同意を得ることが困難である場合。
   ④ 合弁、会社分割、事業譲渡その他の事業継承の場合。
3. お問い合わせ、ご連絡に関してご提供いただきましたお客様の個人情報について、その内容の紹介・修正・削除またはユーザーサポートの提供の停止などをご希望の場合には、当社までご連絡ください。
4. 個人情報の保護管理者 ヴァーナル・ブラザース株式会社

第 16 条 損害賠償に関して

本製品はご使用時に本体を耳に装着しますので、耳垢のつまり・耳あな内のかびなどが発生する

こともございます。 また、ご自身での耳掃除は出血を伴うことがあり、この件も含めて耳鼻科での診察を推奨いたします。

1. 当社で販売した本製品を長時間及び過大な音量などで使用された場合、耳に負担をかける恐れがございます。この場合、当社ではその責任を負いかねますので、お客様の自己責任の範囲でご使用ください。
2. 当社が、本サービスの提供について負う責任は、当社の故意・重過失の場合を除き、本規約に定める事項・内容に限られるものとし、特別な事情からお客様に生じた損害、お客様の逸失利益、第三者からお客様になされた賠償請求に基づく損害、その他お客様が修理依頼品の故障・不具合等により当該製品を使用できなかったことによる損害については、一切の責任を負わないものとします。また、当社が修理依頼品をお預かりしている期間に、汚損・破損等が生じても、当社は原則修理をもって対応いたします。
3. 本サービスの提供に関して、当社がお客様に対して損害賠償を負う場合であっても、当社の故意・重過失の場合を除き、当社の責任は修理 依頼品の価値に相当する金額を上限とします。なお、修理依頼品の値は減価償却後の残存価値、または損害発生時に市場で販売されている 同等の性能の商品の価格を基準として算出するものとします。

第 17 条 反社会的勢力との関係排除

お客様が反社会的勢力（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下「暴対法」という）第 2 条第 2 号に定義される暴力団、暴対法第 2 条第 6 号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から 5 年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団およびその他の暴力的な要求行為、もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人であることが判明した場合は、当社はかかる事由が生じた時点以降、いつ何時においても、何等の催告を要することなく、本サービスに関する契約の全部または一部を解除できるものとします。

第 18 条 その他

1. お客様が、本製品に張られたシールなどの装飾類・デコレーション類・カラーリングなどの現状復帰はいたしかねます。
2. お客様がご使用される本製品及び付属品に関して、整髪料・化粧品・汗・皮脂等の影響による、変質・変色・劣化等は、保証の対象外とさせていただきますので、ご了承ください。
3. 本製品に加飾された後にできるキズ・変形・ゆがみ・音質の変調などは、当社で責任を負いかねますのでご了承ください。
4. 本規約は、日本国内においてのみ有効です。また本規約により、お客様の法律上の権利を制限するものではございません。本規約に定めのない事項については、別途協議の上これを決定するものとします。

5. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。
6. 点検時、又は点検前の状態に復元してお戻しする場合、本体分解時に本体や部品に対して多少のキズが生じる場合がございますので、ご了承ください。
7. 本製品をメーカー以外で、修理又は不正改造された場合は当社では対応が出来ませんのでご了承ください。

第 19 条　規約変更に関して

1. 当社の判断で、本規約を変更させていただくことがございます。
2. 本サービスをご依頼された時点の本規約を適用させて頂きますので、ご依頼いただく場合には、必ずその時点で適用される本規約を事前にご確認ください。